

УТВЕРЖДАЮ

Глава Панкрушихинского района

/Васильев Д.В./

20.01.2023г.

(дата)



по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного  
общеобразовательного учреждения «Велижанская средняя общеобразовательная школа»  
Панкрушихинского района Алтайского края  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На информационном стенде школы отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение на информационном стенде информации о том, что платные образовательные услуги МКОУ «Велижанская сош» не оказывает	Январь 2023 г	Директор школы В.В. Щербинина
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Оформление по школе понятной и доступной навигации.	Декабрь 2023 г	Директор школы В.В. Щербинина
	Улучшение санитарного состояния школьных помещений.	Январь 2023 и постоянно	
	Приобретение мебели для оформления удобной зоны отдыха.	Декабрь 2023 г	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение на прилегающей территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2023г	Директор школы В.В. Щербинина

Отсутствие сменных кресел-колясок	(составить смету расходов, направить заявку в комитет по образованию, согласовать данный вопрос с ГИБДД). Определение источников финансирования для приобретения сменных кресел-колясок	Январь 2023	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями). Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей.	Январь 2023г  Январь 2023 г	Директор школы В.В. Щербинина
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Не все получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в том числе через -реализацию дополнительных образовательных программ различных направлений; -активное участие школьников в творческих и спортивных мероприятиях школы, района, края; -улучшение материально-технической базы школы.	Январь 2023 года и далее постоянно	Директор школы В.В. Щербинина